

2015年12月24日

一般社団法人 日本ヒーブ協議会  
代表理事 川口 徳子

## 消費生活アドバイザー資格制度創設35周年記念事業に 日本ヒーブ協議会からも参加しました！

2015年12月7日にホテルニューオータニ「鳳凰の間」で、消費生活アドバイザー試験を実施している一般財団法人日本産業協会主催による「消費生活アドバイザー資格制度創設35周年記念事業」が開催されました。

### ●記念講演

- ・テーマ 「味の素グループのグローバル経営と消費者志向」
- ・講師 味の素株式会社 特別顧問 山口 範雄氏

### ●パネルディスカッション

- ・テーマ 「消費者志向経営実現に向けた消費生活アドバイザー資格者の役割」
- ・コーディネーター 今井 純子氏（日本放送協会 解説委員）
- ・パネリスト  
伊藤 正雄氏（経済産業省商務流通保安グループ 消費経済企画室長）  
木村 彰宏氏（富士フィルム株式会社 CSR 推進部  
コンプライアンス&リスク管理部 マネージャー）  
釘宮 悦子氏（公益社団法人日本消費生活アドバイザー・  
コンサルタント・相談員協会 理事・広報委員長）  
長谷川 公彦氏（公益社団法人消費者関連専門家会議 専務理事）  
川口 徳子（一般社団法人日本ヒーブ協議会 代表理事）



日本ヒーブ協議会からは、

- ・会員の多くが消費生活アドバイザー資格を有し、お客様対応・商品開発・マーケティング・消費者啓発・CSRなど様々な部署で活躍
- ・「お客様の声を活かした取組み 55 事例」を作成し、各企業で事業活動の参考にするのと同時に、学生等への消費者教育をしている
- ・一企業では解決が困難な社会の課題を、業界団体・消費者関連団体が横断的に考え、各社の消費者志向経営を後押しする必要性などを伝えました。

### ●企業・功労者表彰 日本ヒーブ協議会の会員企業および会員が受賞しました！

#### ◎経済産業大臣賞

- (企業) 第一生命保険株式会社  
日本生命保険相互会社  
パナソニック株式会社  
明治安田生命保険相互会社
- (個人) 中村 尚美さん(日新製糖株式会社)

#### ◎一般財団法人日本産業協会会長感謝状

- 志保沢 久子さん(味の素ゼネラルフーズ株式会社)
- 土屋 かおりさん(ライオン株式会社)

※正会員の受賞の詳細については、  
12月8日発信のヒーブNEWSをご覧ください。