

「生活者と企業のパイプ役」の役割を

謹んで新年のお慶びを申し上げます。また、旧年中は日本ヒープ協議会に格別のご支援、ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

当協議会では、12年度略に活かしている企業の活動テーマを「日本ヒープ協議会の原点再考」に格別の支援、ご協力員・企業の更なるネットワーク構築を目指して、月例研究会や分科会活動を推進し、より一

研究活動を行っています。実し、消費者庁が設立され、消費者目線で考え行動することが基本の社会となつて参りました。

また昨年、消費者教育推進法が成立し、企業の消費者教育への取り組みにもますます関心が高まる中、当協議会が持つネットワークを更に活かして消費者教育の推進に向けて活動していくことが求められていると感じております。



一般社団法人 日本ヒープ協議会

代表理事 細島 芳

「生活者と企業のパイプ役」として生活者の視点を活かして仕事をするため、その能力向上を目的に設立されました。おかげさまで持ちまして、本年は創立35周年を迎える年となります。これもひとえに行政、企業ならびに消費者関連団体等の皆さまのご理解、ご支援に支えられてきた賜物と心より感謝申し上げます。

層の企業・会員間の交流に取り組んでおります。12年度の具体的な取り組みとして、月例研究会では、多様化するお客さまの声をソーシャルメディアを通じて収集し各種戦

また、分科会では、会員が自主的にエントリアアップセミナー」を昨年度に引き続き開催し、企業自身の能力向上に向けた取り組みも展開しております。

企業は、初心に帰り「生活者と企業のパイプ役」の役割を果たすために、より一層努力をしてまいります。本年も変わらぬご指導、ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

生活者と企業のパイプ役果たす

謹んで新年のごあいさつを申し上げます。

食品・化学・家電・流通などの活動に取り組んでおられる皆さまは、消費生活者に対する活動に力を入れています。

おける、消費者対応・広報・商品開発・研究部門の先輩ヒープを迎え活発な意見交換が行われ、時代変化と共にヒープに求められる課題も変

ただでなく、経済や社会全体を見渡せる「鳥の目」も必要となっています。

原典再考は今後の活動の意欲につながる貴重な機会となりました。

関西支部の特徴として、研究会の企画立案から報告書作成までの運営を会員全員で推進しており、

今年度は各月ごとにリーダーを設け、組織運営についてのスキルアップにも取り組んでおります。

来年度も日本ヒープ協議会にご支援くださる関係者の皆さまへの感謝の念を持ち続けながら、生活者と企業のパイプ役として出来ることを問い続けていきたいと思っております。

向上を目的に78年に設立されました。関西支部はその5年後に設立され、まもなく30年を迎えようとしております。会員企業をはじめ、他団体、行政機関、先輩ヒープなど多くの皆さまからの当協会活動へのご理解、ご支援の賜物と深く感謝しております。

関西支部は愛知県以西から広島県までの地域の会員で構成されており、

活動しております。本年度は「日本ヒープ点ともいえる「働く女性律が成立した翌月には九州・東京との合同月例研究会にて、神戸市民参

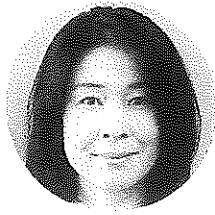
をテーマに、月例研究会、公開講座、企業見学会など

「神戸市の消費者教育の取り組み」についてご講

「神戸市の消費者教育の取り組み」についてご講

「神戸市の消費者教育の取り組み」についてご講

「神戸市の消費者教育の取り組み」についてご講



一般社団法人 日本ヒープ協議会 関西支部 支部長 野口 美樹

関西支部は愛知県以西から広島県までの地域の会員で構成されており、

活動しております。本年度は「日本ヒープ点ともいえる「働く女性律が成立した翌月には九州・東京との合同月例研究会にて、神戸市民参

をテーマに、月例研究会、公開講座、企業見学会など

「神戸市の消費者教育の取り組み」についてご講

「神戸市の消費者教育の取り組み」についてご講

「神戸市の消費者教育の取り組み」についてご講

「神戸市の消費者教育の取り組み」についてご講

「神戸市の消費者教育の取り組み」についてご講