



各 位

2019年8月8日

一般社団法人 日本ヒーブ協議会
2019年度代表理事 梶原 織梨江
九州支部支部長 難波 裕扶子

日本ヒーブ協議会九州支部 電話対応技能検定（もしもし検定）のご案内

当協議会では、公益財団法人日本電信電話ユーザ協会より電話対応技能検定（もしもし検定）の実施機関の認定を受け、下記の通りセミナーと検定試験（4級）を開催します。

ビジネスの様々な場面や電話対応に必要なコミュニケーションスキルを身につけることを目的とします。「お客様に喜ばれる電話対応」の技術を学ぶことは、社会人の意識を豊かにし、日常の業務向上や人間形成に大きく役立つものです。

九州支部では、お客さま対応品質の向上はもとより、社内コミュニケーションのスキル向上の一環としてお役立ていただきたいと、受講のチャンスを、福岡でつくることとしました。企業で働く皆様、就活や就業に役立てたい皆様、ぜひご活用の上、受験いただけますよう、お願い申し上げます。

1. 日時 2019年10月5日（土）13:30～16:30 （受付 13:00）

2. 会場 BASES（ベース）福岡 A03 会議室

〒812-0013 福岡県福岡市博多区博多駅東1丁目12-17

オフィスニューガイア博多駅前3階 (<http://bases.asia/>)

3. 内容 **◆13:30～15:30 ビジネスコミュニケーションスキルアップセミナー（試験対策講座）**

○講 師： 日本ハム株式会社 お客様サービス部 山下みどり氏
公財）日本電信電話ユーザ協会 電話対応技能検定指導者、
指導者部会委員
マナー教育サポート協会認定マナー講師

○テーマ： 電話対応・ビジネスコミュニケーションのエキスパートを目指す
「もしもし検定 4級」試験対策講座

※当日は 13:20 までに受付を済ませてご着席ください。

※「電話応答技能（もしもし検定）4級」の受験者が対象です。
セミナーのみの参加はできません。

※「電話対応技能検定3・4級公式問題集」を各自購入して、熟読の上参加。
※録音・撮影はご遠慮ください。

◆15:50～16:30 電話対応技能検定（もしもし検定）4級試験

※「電話対応技能検定（もしもし検定）4級」受験のみの参加も可能です。

4. 定員 30名（先着順）

5. 会費 ◆当協議会 正会員、賛助会員、個人会員、特別会員、正会員上司・同僚：3,000 円
◆一般：5,000 円

※会費は当日受付にて。上記会費には検定受験料が含まれています。

※「もしもし検定 4 級」のみ参加の方は 1,500 円

(特例受験料 1,300 円(税別) + 特例実施手数料)

※申込受付後、9月19日以降の取消しの場合、検定受験料分を申し受けます。ご了承ください。

6. お申し込み 下記申込書を2019年9月19日(木)までに
日本ヒーブ協議会事務局宛にメールにて送付ください。

7. お問い合わせ先 日本ヒーブ協議会事務局 tel: 03-6869-0428【開局日: 平日 13時~17時】
E-mail: heib-jimukyoku@heib.gr.jp

●「電話対応技能検定(もしもし検定)」について

2009年にスタートした「電話対応技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話対応」の実現と、電話対応のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。電話を受ける・かける等の電話対応やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話対応教育」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話対応に活かしていく「新しいコミュニケーション教育」を実施しています。

※「電話対応技能検定(もしもし検定)」の詳細については、

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会ホーム

ページ (<http://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>) をご覧ください。

●「電話対応技能検定3・4級公式問題集<第3版>」の購入について

「試験情報」「過去問」「実力診断テスト」を盛り込んだ唯一の公式問題集です。

日本経済新聞出版社ホームページ (<https://www.nikkeibook.com/book/79056>) よりお申し込みください。(定価 1,600 円+税)

日本ヒーブ協議会事務局 宛 (E-mail : heib-jimukyoku@heib.gr.jp)

提出締切：2019年9月19日(木)

日本ヒーブ協議会 もしもし検定申込書

受験日	2019年10月5日(土)	受検場所	BASES (ベイズ) 福岡 A03 会議室
会社名			
部署名			
担当者名			
住所	〒		
電話番号		メールアドレス	

	受験者氏名 (姓と名は半角あけ)	ふりがな	性別	第1部	第2部	備考 (再受験など)
1				出・欠	出	
2				出・欠	出	
3				出・欠	出	
4				出・欠	出	
5				出・欠	出	
6				出・欠	出	
7				出・欠	出	
8				出・欠	出	
9				出・欠	出	
10				出・欠	出	

*姓と名の間は「半角」空けてください。

*合否通知は原則として、担当者宛に郵送します。



提出〆切 : 2019年9月19日(木)