

## 片岡 まりさんが平成30年度消費者支援功労者表彰 「内閣府特命担当大臣表彰」を受賞しました

日本ヒープ協議会特別会員の片岡まりさん（株式会社資生堂）が、今年度の消費者支援功労者として、内閣府特命担当大臣表彰を受賞しました。

### 受賞の対象となった主な活動実績

片岡さんは常に、「企業と消費者それぞれが Win-Win となる関係性を築き、より良い社会の実現に結びつける」ことを念頭に企業内外で活動してこられました。

まず、社会課題解決への取り組みとして2点挙げられます。働く女性の声を活かして構築したオンライン会議サービス用自動メイクアプリは、モバイルワークや多様な働き方を促進するものとして国内外で高く評価されました。また、心理的・身体的に制約がある方々の社会参加をメイクの力で後押しする活動を統合・体系化するとともに、メイクを施すことにより認知症等の高齢者の心身の機能が向上することを実証的に確認し、QOL向上にメイクがもたらす可能性を追求する等、企業活動と社会課題の解決の双方につながる活動を展開されました。

自社の消費者志向経営の深化にも深く関与されています。長年取り組んできた消費者・消費生活の情報収集活動を活かして、お客さま情報還元システムを開発され、消費者情報の受信と社内還元を連携し強化したことが、第9回「消費者志向優良企業に対する通産大臣表彰」の受章理由の一つとなりました。

企業のサステナブル発展への活動としては、「アニュアルレポート」の制作・発行や、自らバン格拉ディッシュに赴きメイクを皮切りに現地の栄養や衛生意識を喚起した活動が生活環境・消費環境の改善に大きく貢献しました。2015年、国連開発計画が主導する「ビジネス行動要請（BCtA）」の取り組みとして承認されています。

2000年度日本ヒープ協議会会長に就任。働く女性の消費スタイルなどに関する調査結果と提言を広く社会に発信され、メンバーに向けた講演などを通じ現在もメンバーにエンパワーメントを与え、消費者志向経営への意識喚起等に多大な影響を与えています。

### 株式会社資生堂 グローバル広報部 企業広報1G GM

#### 片岡 まり（かたおか まり）

- ・1985年4月～ 株式会社資生堂 入社
- ・1993年～2005年 お客さまセンター等で消費者情報解析担当
- ・2007年～2013年 CSRおよび環境戦略の立案担当
- ・2014年～現在 コーポレートコミュニケーション担当

#### 【日本ヒープ協議会での主な活動】

日本ヒープ協議会に1994年に入会し、12年間正会員として活動。  
2000年に日本ヒープ協議会22期会長。2006年度～ 特別会員



### ～消費者支援功労者表彰について～

消費者利益の擁護および増進を図ることを目的に、消費者支援活動に極めて顕著な功績のあった個人または団体・グループに対して、その功績をたたえ顕彰する制度です。

### ～日本ヒープ協議会メンバー 過去の受賞者～

#### ◆内閣府特命担当大臣表彰

平成20年度 サントリービジネスエキスパート(株) 近藤 康子さん、平成23年度 ライオン(株) 杉本 美穂さん、平成24年度 花王(株) 深川 幸子さん、平成25年度 日本ハム(株) 川口 徳子さん、平成26年度 アフラック 高野 逸子さん、平成27年度 消費者力支援研究所 石川 純子さん、平成28年度 森永製菓株式会社 須古 邦子さん、平成29年度 一般社団法人 日本ヒープ協議会

#### ◆ベスト消費者サポーター章

- ・平成27年度 公益財団法人生命保険文化センター
- ・平成29年度 株式会社販売促進研究所 三田 まり子さん