

2017年5月26日

一般社団法人 日本ヒーブ協議会  
代表理事 宮木 由貴子

## 一般社団法人 日本ヒーブ協議会 平成29年度消費者支援功労者表彰 「内閣府特命担当大臣表彰」を受賞いたしました

日本ヒーブ協議会が、今年度の消費者支援功労者として、内閣府特命担当大臣表彰を受賞いたしましたのでお知らせします。

### 受賞の対象となった主な活動実績

消費者関連部門で働く女性が「生活者と企業のパイプ役」としてより良い仕事をするため、その能力向上を目的に昭和53年に設立した。

会員の能力向上のため、①月例研究会（生活者と企業のより良い関係やヒーブの役割を問い直し、能力向上とネットワーク形成を図るための研究会）、②分科会（正会員が年間を通じて共通のテーマで研究する参加型活動、お客様対応を考える分科会、商品・サービス研究分科会、調査・消費者関連情報分科会など）、③自主研究会など、多様な内容・目的の異なる研究会を開催している。

時代に則したテーマを取り上げ、消費生活に関する調査や、働く女性の意識など、生活者動向に関する調査を実施し、消費者のニーズや動向を把握することで消費者視点を活かした企業活動の向上に寄与している。

各種調査の結果や分科会の成果などの出版を通じた研究成果の公表、講座の開催、レポートヒーブなどの機関誌の発行を通じて、社会に情報発信を行っている。

「お客様の声を活かした取り組み55事例」「超高齢社会における企業の消費者対応」などの発行や講演会開催、「お客様対応基礎講座」の実施や「お客様対応マニュアル」の作成など、様々な活動をしている。

### ～消費者支援功労者表彰について～

消費者利益の擁護および増進を図ることを目的に、消費者支援活動に顕著な功績のあった個人または団体・グループに対して、その功績をたたえ顕彰する制度です。

### ～日本ヒーブ協議会メンバー 過去の受賞者～

#### ◆内閣府特命担当大臣表彰

- 平成20年度 サントリービジネスエキスパート株式会社 近藤 康子さん
- 平成23年度 ライオン株式会社 杉本 美穂さん
- 平成24年度 花王株式会社 深川 幸子さん
- 平成25年度 日本ハム株式会社 川口 徳子さん
- 平成26年度 アフラック 高野 逸子さん
- 平成27年度 消費者力支援研究所 石川 純子さん
- 平成28年度 森永製菓株式会社 須古 邦子さん
- 平成29年度 一般社団法人 日本ヒーブ協議会

#### ◆ベスト消費者サポーター章

- 平成27年度 公益財団法人生命保険文化センター
- 平成29年度 株式会社販売促進研究所 三田 まり子さん

